

### Анкета

Оценки удовлетворенности Заказчика работой  
ФГБУ «Краснодарская МВЛ»  
**УВАЖАЕМЫЙ ЗАКАЗЧИК!**

Мы постоянно работаем над тем, чтобы непрерывно улучшать нашу работу, качество обслуживания и предоставления услуг. Для нас очень важно Ваше мнение. Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов.

**Что Вы думаете о Нас**



ИЛИ



<b>1 Реквизиты заполнившего анкету</b>	
Ф.И.О.*	
Должность	
Наименование организации:	
<b>2 Оцените нашу деятельность по следующим показателям:</b>	
Наименование отдела/лаборатории	
<b>2.1 Качество оказываемых услуг</b>	
<input type="checkbox"/> Отличное	
<input type="checkbox"/> Хорошее	
<input type="checkbox"/> Удовлетворительное	
<input type="checkbox"/> Неудовлетворительное	
<b>2.2 Оперативность решения вопросов</b>	
<input type="checkbox"/> Отличное	
<input type="checkbox"/> Хорошее	
<input type="checkbox"/> Удовлетворительное	
<input type="checkbox"/> Неудовлетворительное	
<b>2.3. Выполнение договорных обязательств</b>	
<input type="checkbox"/> Отлично	
<input type="checkbox"/> Хорошее	
<input type="checkbox"/> Удовлетворительное	
<input type="checkbox"/> Неудовлетворительное	
<b>2.4 Тактичность и внимательность персонала</b>	
<input type="checkbox"/> Отличное	
<input type="checkbox"/> Хорошее	
<input type="checkbox"/> Удовлетворительное	
<input type="checkbox"/> Неудовлетворительное	
<b>3 Будете ли Вы снова обращаться в ФГБУ «Краснодарская МВЛ»</b>	
<input type="checkbox"/> Да	
<input type="checkbox"/> Нет	
<b>4 Откуда Вы узнали об ИЦ «ФитоСемЭксперт» ФГБУ «Краснодарская МВЛ»?</b>	
<input type="checkbox"/> Радио, телевидение	
<input type="checkbox"/> Газеты, журналы	
<input type="checkbox"/> Интернет	
<input type="checkbox"/> Другое (уточните)	
<b>5 Ваши пожелания для улучшения качеств работ, выполняемых ФГБУ «Краснодарская МВЛ»</b>	
Дата: «__» _____ 20__ г	
<b>*Ф.И.О. с расшифровкой (заполняется по желанию Заказчика)</b>	